

سیریل نمبر

عمومی ہدایات، معلومات و پیکیجز

معاہدہ مابین حجاج کرام و حج آرگنائزرز

H O A P

برائے حج 2015ء / 1436 ہجری



7 حج پیکیجز برائے حج 2015ء

A	B	C	D	E	F	G
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

HAJJ ORGANIZERS ASSOCIATION OF PAKISTAN

عمومی ہدایات، معلومات و پیکیجز حج آرگنائزرز ایسوسی ایشن آف پاکستان کا منظور شدہ

نام کمپنی

انزولمنٹ نمبر

کمپنی پتہ

سعودی منظم نمبر

رابطہ

عمومی ہدایات، معلومات و پیکیجز

معاہدہ مابین حجاج کرام و حج آرگنائزرز

برائے حج 2015ء/1436 ہجری



عمومی ہدایات، معلومات و پیکیجز حج آرگنائزرز ایسوسی ایشن آف پاکستان کا منظور شدہ

جب آپس میں کوئی معاہدہ کرو تو اُس کو ضبط تحریر میں لاؤ (القرآن)

بلاشبہ حج مقدس اور عظیم عبادت ہے۔ جو کہ مشقت طلب ہے۔ پرائیویٹ حج سکیم کے حجاج کا انتظام پرائیویٹ حج گروپ آرگنائزرز کے ذریعے ہوتا ہے۔ جس میں وزارت مذہبی امور پاکستان اور سعودی عرب کے علاوہ بہت سے اداروں کا عمل دخل ہوتا ہے، حج گروپ آرگنائزرز اپنے گروپ کے تمام حجاج کرام کے لئے آسانیاں پیدا کرنے کی کوشش کرتا ہے اور اپنے حاجی کے تعلقات کو شفاف رکھنے کیلئے ضروری ہے کہ حاجی کو معلوم ہو کہ کس ادارے کی کیا ذمہ داری ہے۔ تاکہ اُس کا سفر آسان ہو جائے۔ ہر ادارے کی ذمہ داری اس معاہدے میں درج ذیل ہیں۔

صفحہ نمبر	تفصیل	نمبر شمار
3	عمومی ہدایات و معلومات	1
4	وزارت مذہبی امور پاکستان کی ذمہ داریاں	2
5	ایئر لائن کی ذمہ داریاں	3
5	حج آرگنائزرز (HGO) کی ذمہ داریاں	4
6	حجاج کرام کی ذمہ داریاں	5
8	سعودی وزارت حج کی ذمہ داریاں	6
9	معلمین کی ذمہ داریاں	7
9	سعودی کیئرنگ کمپنیوں کی ذمہ داریاں	8
10	ریفنڈ پالیسی (Refund Policy)	9
12-18	حج پیکیجز	10

ضروری انتباہ برائے حجاج کرام پرائیویٹ حج سکیم

یہ بات قابل توجہ ہے۔ کہ کسی بھی پرائیویٹ حج گروپ آرگنائزرز کے ساتھ حج داخلے سے پہلے یہ تسلی کر لیں کہ وہ وزارت مذہبی امور پاکستان اور سعودی عرب کے وزارت الحج سے رجسٹرڈ شدہ ہے اور حج 2015 کیلئے اسے کوٹہ الاٹ کیا گیا ہے۔ تاکہ کسی بھی غیر متعلقہ ادارے یا فرد کے دھوکہ دہی سے بچ سکیں۔ اس سلسلے میں تصدیق کیلئے درج ذیل ذرائع سے معلومات حاصل کی جاسکتی ہیں

فون نمبر	
051-9207519	(1) وزارت مذہبی امور کا ویب سائٹ www.hajjinfo.org
051-2872700 051-2871219	(2) حج آرگنائزرز ایسوسی ایشن ویب سائٹ: www.hoap.org.pk
091-9217482-83	(3) حاجی کیمپ پشاور
051-9278274-75	(4) حاجی کیمپ اسلام آباد
042-6375986, 6384301	(5) حاجی کیمپ لاہور
061-9200665, 9200693	(6) حاجی کیمپ ملتان
021-5684550, 5688307	(7) حاجی کیمپ کراچی
081-2855981:	(8) حاجی کیمپ کوئٹہ
041-586234, 35	(9) حاجی کیمپ فیصل آباد
071-5806078	(10) حاجی کیمپ سکھر
052-6633001, 4	(11) حاجی کیمپ سیالکوٹ

1) عمومی معلومات و ہدایات

- 1) غیر قانونی اشیاء اپنے ساتھ لے جانا ممنوع ہے۔ سعودی عرب میں منشیات لے جانے کی سزا موت ہے۔ خوراک کا سامان، ٹوتھ پیسٹ، صابن اور میوہ جات وغیرہ بھی ساتھ لیجانا ممنوع ہے۔
- دوران سفر اپنے سامان کی حفاظت کرنا حاجی کی اپنی ذمہ داری ہے کوشش کریں کہ سامان تھوڑا ہو تاکہ لانے لیجانے میں دشواری نہ ہو۔ کیونکہ حاجی نے اپنا سامان خود اٹھانا ہے۔ جہاز پر سفر کیلئے سامان کا وزن، 30 کلوگرام، 7 کلو ہینڈ بیگ، اور زم زم 5 لیٹر سعودی تعلیمات کے مطابق اس سال حجاج کرام اپنے ساتھ نہیں لاسکے گا۔ حج سے واپسی پر ہر حاجی/حاجن کو پاکستان میں ایئر پورٹ پر زم زم کا کین ملے گا۔ اضافی سامان پر حجاج کرام کو اضافی رقم ادا کرنی پڑے گی اور حج فلائٹ اکاؤمی کلاس کا ہوتا ہے۔
- 2) کسی حاجی نے اگر اپنا فلائٹ شیڈول اپنی مرضی سے تبدیل کیا تو مدینہ منورہ روانگی ناممکن ہوگی اور مکہ مکرمہ سے ہی واپس پاکستان آنا ہوگا۔ اور مزید مشکلات بھی درپیش ہوں گی۔ جبکہ ذمہ دار حاجی/حاجن خود ہوگا۔
- 3) دوران حج بیماری، موت یا ناگہانی حادثے کی صورت میں کمپنی مناسب رہنمائی اور مدد کرے گی، اس سلسلے میں جملہ اخراجات حاجی صاحب خود برداشت کریگا۔ اور جو حجاج کرام دوران حج فوت ہو جائے تو وزارت مذہبی امور کی جانب سے حج کی پالیسی کے تحت طے شدہ معاوضہ جو بھی ہو حاجی کے وارث کو ملے گا۔ وارث کا نام سوچ سمجھ کر دیں خدانخواستہ کسی بھی حاجی کی موت کی صورت میں میت کی واپسی ممکن نہیں لہذا تدفین مکہ مکرمہ یا مدینہ منورہ میں ہی ہوگی۔
- 4) دوران حج بلڈنگ سے منی اور منی سے عرفات اور عرفات سے مزدلفہ معلم حجاج کرام کو بسوں کے ذریعے پہنچائے گا۔ سعودی حکومت کی تعلیمات کے مطابق معلمین کو ایک بس 100 حجاج کیلئے دی جاتی ہے۔ رش زیادہ ہو تو ممکن ہے کہ پیدل جانا پڑے۔ اس لئے اگر بسوں کا انتظام بروقت نہ ہو سکے تو اس میں گروپ لیڈر ذمہ دار نہیں ہوگا۔ کیونکہ بسوں کی پوری ذمہ داری اور اختیارات سعودی معلم کی ہوتی ہیں۔ سعودی حکومت کی طرف سے منی میں خیموں میں ہر حاجی کو سعودی تعلیمات کے مطابق 6 فٹ لمبا اور 18 انچ چوڑی جگہ ملے گی۔
- 5) پاسپورٹ پر سعودی ایمبیسی سے حج ویزہ لگنے کے بعد اگر حاجی اپنا حج داخلہ منسوخ کرنا چاہے تو کمپنی کی طرف سے اس کو کوئی رقم واپس نہیں ملے گی۔ اور اگر مقررہ وقت سے پہلے منسوخ کرنا چاہے تو وزارت مذہبی امور اور ایئر لائن کی پالیسی کے مطابق رقم واپس ملے گی۔

- (6) حجاج کرام کیساتھ حج بکنگ کے بعد کمپنی کا پہلا رابطہ حج پر جانے کی خوشخبری۔ دوسرا رابطہ برائے تربیت مناسک حج اور ویکسی نیشن ہے۔ تیسرا رابطہ برائے پاسپورٹ، ٹکٹ و دیگر ضروری دستاویزات دینے کا ہوتا ہے۔
نوٹ: کمپنی کو مکمل واجبات ادا کرنے پر دستاویزات دی جائیں گی۔
- (7) (عزیز، شوقیہ، خالدیہ، شیشہ، غسالہ اور رُصیفہ وغیرہ) میں مردوں اور خواتین کو رہائش الگ الگ دی جائے گی۔ بلڈنگ کے کمرے 5,6,7 افراد پر مشتمل ہوں گے۔ مکہ المکرمہ مدینہ المنورہ میں مردوں اور خواتین کی علیحدہ علیحدہ رہائش ہوگی۔ اور ہاتھروم مشترکہ اور کمروں سے باہر ہوں گے۔
ہوٹل کی تصریح و تصنیف کے مطابق ہر کمرے میں مقررہ تعداد سے زیادہ بیڈ نہیں لگائے جائیں گے۔ اور نہ اس کی اجازت ہوگی۔ (یعنی سعودی عرب حکومت کے تعلیمات کے مطابق ہر کمرے میں مقررہ تعداد کے مطابق بیڈ ہوں گے)
- (8) حج ویزہ کیلئے پاسپورٹ وغیرہ کی HANDLING میں پوری احتیاط کی جاتی ہے مگر ان کے DAMAGE ہونے یا گم ہونے کی صورت میں HGO کی ذمہ داری نہیں ہوگی۔ ویزہ لگوانے میں بہت سے ٹیکنیکل معاملات ہوتے ہیں اور ویزہ لگانا یا نہ لگانا سعودی ایمپسی کا اختیار ہے۔ ویزہ کے حصول میں تاخیر یا مشکلات کی صورت میں HGO ذمہ دار نہ ہوگا۔

(2) وزارت مذہبی امور پاکستان کی ذمہ داریاں

- (1) حج پالیسی مرتب کرنا وزارت مذہبی امور کا اختیار ہے۔ حج سے متعلقہ تمام معاملات کی حکومت پاکستان اور سعودی عرب میں نگرانی کرنا۔
- (2) سعودی ایمپسی سے حجاج کرام کے ویزے لگوانا۔
- (3) فلو ویکسی نیشن Magnitas, Vaccination کی فراہمی کو یقینی بنانا۔
- (4) حج ویزہ لگوانا، سعودی حکومت اور اداروں سے حج کے متعلقہ امور کا انتظام کرنا۔
- (5) سعودی عرب میں HGO کی مشکلات میں معاونت کرنا۔
- (6) سعودی عرب میں تمام حجاج کو میڈیکل کی سہولت دینا۔

(3) ایئر لائن کی ذمہ داریاں

- (1) مختلف ایئر لائنز پاکستان سے حجاج کرام کی سعودی عرب روانگی اور واپسی فلائٹ کے شیڈول طے کرتی ہیں۔ فلائٹ کی تاخیر کی تمام تر ذمہ داری ایئر لائن کی ہے۔ ایئر لائنز حجاج کرام کے لئے Air Tickets صرف بذریعہ HGO Quota Holder جاری کرتی ہیں۔
- (2) حجاج کرام کے سامان بک کرنے کے بعد اس کی حفاظت کرنا ایئر لائن کی ذمہ داری ہے۔ گم ہونے کی صورت میں ایئر لائن پر Claim کیا جاسکتا ہے۔

(4) HGO's کی ذمہ داریاں

- (1) وزارت مذہبی امور پاکستان کے طے شدہ ضوابط کی پیروی کرنا۔
- (2) سعودی قوانین کی پاسداری کرنا، وزارت حج سعودیہ کی تعلیمات پر عمل کرنا۔
- (3) مکہ مکرمہ اور مدینہ منورہ میں حجاج کرام کیلئے رہائش کی بکنگ اور مالکان کیساتھ معاملات طے کرنا۔
- (4) سعودی کمپنیوں کیساتھ حجاج کے کھانے کے حصول کا ایگریمنٹ کرنا۔ سعودی کمپنی سے کھانا حاصل کر کے حجاج کرام کو فراہم کرنا۔
- (5) بروقت Bar Code حاصل کرنا۔
- (6) ویزے لگوانے کیلئے پاسپورٹس حاجی کیمپ میں بروقت جمع کروانا۔
- (7) عمرہ اور مناسک حج میں اپنے گروپ کے حجاج کرام کی رہنمائی اور معاونت کرنا۔
- (8) حجاج کی روانگی (مکہ مکرمہ سے مدینہ منورہ تک، مدینہ منورہ سے مکہ مکرمہ تک اور مکہ مکرمہ / مدینہ منورہ سے جدہ تک) میں معلم / ادلہ الاہلیہ کی معاونت کرنا۔
- (9) منی کے خیموں میں حجاج کرام کے ٹھہرانے کیلئے معلم کی معاونت کرنا۔
- (10) منی و عرفات میں حجاج کرام کو کھانے کی فراہمی میں معلم کی معاونت کرنا و دیگر سہولیات کیلئے معلم سے معاہدہ کرنا۔
- (11) 10, 11, 12 اور 13 ذوالحجہ کوری جہرات کیلئے سعودی ترتیب کی مطابق حجاج کرام کی رہنمائی اور معاونت کرنا۔
- (12) مکہ مکرمہ سے جدہ ایئر پورٹ روانگی میں حجاج کرام اور معلم کی معاونت کرنا، مدینہ منورہ سے جدہ یا مدینہ منورہ ایئر پورٹ کی روانگی کیلئے حجاج کرام ادلہ الاہلیہ کی معاونت کرنا۔

- 13) مقدس مقامات کی زیارتیں گروپ کی شکل میں کروائی جائیں گی۔ جس کے دن اور وقت کا تعین کمپنی کریگا۔ گروپ کیساتھ زیارتیں نہ کرنے والے کو کوئی Claim نہ دیا جائے گا۔
- 14) (عزیزیہ، خالدیہ، شوقیہ، شیشہ، غسالہ، رُصیفہ) قیام کے دوران حجاج کرام کو کھانا مہیا کیا جائے گا۔ حاجی کے کھانا استعمال نہ کرنے پر ادائیگی نہیں ہوگی۔
- 15) حج پروانگی سے پہلے کمپنی ٹریننگ پروگرام کا انعقاد کریگی۔ تمام حاجی صاحبان کی شرکت ہر پروگرام میں لازمی ہے۔
- 16) گروپ لیڈر کا رویہ حاجیوں کیساتھ مشفقانہ ہوگا۔
- 17) معاہدہ میں بیان کردہ سہولتیں مہیا کرنا کمپنی انتظامیہ کی ذمہ داری ہے اور سہولیات میں کمی کی صورت میں اُس سہولت کی ادائیگی حاجی کو کی جائے گی۔
- 18) حاجی کی بیماری کی صورت میں گروپ لیڈر تعاون کا ذمہ دار ہے۔

5) حجاج کرام کی ذمہ داریاں

- 1) انتہائی چھان بین کے بعد اپنی مرضی سے وزارت مذہبی امور کے منظور شدہ HGO Quota Holder کا انتخاب کرنا۔
- 2) اپنی سہولت اور استطاعت کے مطابق اپنے لئے حج پیکیج کا سمجھنا اور انتخاب کرنا۔
- 3) HGO کیساتھ منفقہ پیکیج کی رقم مقررہ تاریخ تک بذریعہ پے آرڈر / ڈرافٹ ادا کرنا۔ (یکم رمضان تک حاجی سے مکمل رقم وصول نہ ہونے کی صورت میں بکنگ کینسل کر دی جائے گی)۔ زرمبادلہ کا انتظام حجاج کرام خود کریں گے۔
- 4) مشین ریڈ ایبل (Machine Readable) پاسپورٹ جو کم از کم 21-03-2016 تک قابل استعمال ہو بروقت مع مطلوبہ دستاویزات (پاسپورٹ سائز نیلے رنگ کے تصویرے، کمپیوٹرائز شناختی کارڈ کی کاپی، بلڈ گروپ، رابطہ نمبرز، گھر کا موجودہ پتہ، وارث کا نام، وارث کی شناختی کارڈ کی کاپی، رابطہ نمبر اور وارث سے رشتہ) HGO کے حوالے کرنا۔
- 5) حج پروانگی سے پہلے HGO کی طرف سے طے شدہ تربیتی پروگرام میں جا کر مناسک حج کی تربیت حاصل کرنا اور حفاظتی (Vaccination) ویکسی نیشن لگانا۔

- (6) حج روانگی سے پہلے اپنی ضرورت کے مطابق ادویات حاجی کیمپ سے سیل کروانا روانگی سے قبل پاسپورٹ وکٹ اور تحائف HGO کے دفتر سے وصول کرنا۔
- (7) ہر حاجی پر گورنمنٹ سعودیہ کے قوانین کی پابندی کرنا لازمی ہے۔
- (8) ہر حاجی / حاجن کا اپنے بیگ یا بگس پر اپنا پورا نام، پتہ، معلم کتب نمبر، موبائل نمبر وغیرہ لکھنا ضروری ہے اور سامان گم ہونے کی صورت میں خود ذمہ دار ہوگا۔
- (9) ہر تکلیف دہ جگہ پر (کھانا تقسیم کرتے وقت، ہوٹل کے کمروں کے چابیاں تاخیر سے ملنے پر، بسوں کی تاخیر سے پہنچنے پر) صبر و تحمل سے کام لینا چاہئے۔
- (10) آپکے سامان کا کسٹم (Custom) آپکی ذمہ داری ہے۔ کمپنی اس کی ذمہ دار نہیں ہوگی۔ اپنے قیمتی زیور اور نقدی کی حفاظت خود کریں چوری یا گمشدگی کی صورت میں گروپ لیڈر کی کوئی ذمہ داری نہیں ہوگی۔ HGO اخلاقی طور پر مدد کر سکتا ہے۔ لیکن کسی ہرجانے کی ذمہ داری نہیں ہوگی۔ فلائٹ شیڈول کی مطابق ایئر پورٹ پر جا کر بورڈنگ پاس حاصل کرنا، سامان خود بگ کروانا، امیگریشن کروانا، فلائٹ سے پہلے احرام کی نیت کرنا / باندھنا۔ مقررہ فلائٹ چھوٹ جانے کی صورت میں کمپنی ذمہ دار نہیں ہوگی۔ ہر قسم کے نقصان کا حاجی خود ذمہ دار ہوگا۔ مقررہ وزن سے زائد سامان کی صورت میں اضافی کرایہ حاجی خود ادا کریگا۔ فلائٹ چھوٹ جانے کی صورت میں **No Show Charges** ادا کرنا حاجی کی ذمہ داری ہے۔ معاہدہ کے بعد حکومت / ایئر لائن کی جانب سے اخراجات میں کسی قسم کی رد و بدل کی صورت میں اضافی اخراجات حاجی ادا کرنے کا پابند ہوگا۔ جدہ ایئر پورٹ پر امیگریشن کے بعد اپنا سامان خود چیک کروانا اور اپنے سامان کی خود حفاظت کرنا جدہ سے مکہ المکرمہ روانگی پر اپنا سامان بس پر رکھوانا۔ مکہ المکرمہ پہنچ کر اپنا سامان اپنے سامنے اتر واکر کمرے تک لیجانا۔
- (11) مکہ المکرمہ اور مدینہ منورہ میں کسی حاجی کو اپنے عزیز و اقارب اور اقامہ ہولڈرز کو ساتھ ٹھہرانے کی اجازت نہیں ہوگی۔
- (12) ہوٹل انٹیریئر کو نقصان پہنچانے کی صورت میں معاوضہ ادا کرنا ہوگا۔
- (13) ہوٹل میں لائڈری، اضافی کھانا، (Phone , Internet , Wifi) کا بل حاجی صاحبان خود ادا کریں گے۔ مدینہ منورہ / جدہ / مکہ مکرمہ روانگی کے وقت معلم اور ادلہ الاہلیہ کے دیئے گئے شیڈول کی مطاق تیار رہنا اپنا سامان اپنے سامنے بس پر رکھوانا / اتر وانا اور اپنی نقدی اور سامان کی حفاظت خود کرنا حاجی کی ذمہ داری ہے۔

- (14) طواف زیارت بدمہ حجاج ہوگا۔ اس کا انتظام کرنا HGO کیلئے ممکن نہ ہوگا۔
- (15) قیام مکہ مکرمہ اور مدینہ منورہ میں مناسک حج کے پروگرام میں حاضر ہو کر تربیت حاصل کرنا۔
- (16) ایام حج میں 8 ذوالحجہ تا 13 ذوالحجہ معلم اور HGO's کے طے شدہ شیڈول کی پابندی کرنا۔
- (17) حج آرگنائزرز کے دیئے گئے Schedule کی مطابق زیارات پر جانا۔
- (18) HGO کی طرف سے کھانے کے اوقات کی پابندی کرنا۔
- (19) تمام عازمین کو کمپنی / معلم کی جانب سے نقل و حرکت کا جو پروگرام دیا جائے گا اُس کی پابندی ہر صورت میں اُن پر لازم ہوگی۔
- (20) کسی حاجی کو مکہ مکرمہ / مدینہ منورہ علیحدہ جانے کی سعودی قانون کی مطابقت اجازت نہیں ہے۔ اگر کوئی اس کی خلاف ورزی کریگا تو کسی پریشانی یا نقصان کی صورت میں HGO کسی طرح کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- (21) دوران سفر بالخصوص مشاعر کے دوران مختلف وجوہات کی بنا پر ٹرانسپورٹ کی فراہمی میں تاخیر / فنی خرابی کا امکان ہوتا ہے۔ اور پیدل بھی چلنا پڑتا ہے۔ ایسی صورت میں حاجی کمپنی کیساتھ مکمل تعاون کریگا اور بے جا تنقید نہیں کریگا۔

6) سعودی وزارت حج کی ذمہ داریاں

- (1) حج کے متعلق سعودی عرب میں تمام انتظامات کی نگرانی وزارت حج سعودی عرب کرتی ہے۔
- (2) جدہ اور مدینہ منورہ ایئر پورٹ پر حاجیوں کی استقبال اور سامان کی Loading-un-Loading اور بسوں کا انتظام بذریعہ مکتب الوکلاء ہوتا ہے۔ حج گروپ آرگنائزرز کا کوئی عمل دخل نہیں ہوتا۔ ایئر پورٹ پر تاخیر کا ذمہ دار HGO نہیں ہوگا صرف معاونت کریگا۔
- (3) مؤسسہ جنوب ایشیا وزارت حج سعودیہ کا ذیلی ادارہ ہے جو معلمین کی نگرانی کرتا ہے منی اور عرفات میں خیموں کی جگہ کا تعین کرتا ہے۔
- (4) مدینہ منورہ میں ادلہ الاہلیہ وزارت حج سعودیہ کا ذیلی ادارہ ہے جو مدینہ منورہ میں حجاج کرام کے پاسپورٹس Handle کرتا ہے۔ اور مدینہ منورہ میں حجاج کرام کی آمد اور مدینہ منورہ سے حجاج کرام کی مکہ المکرمہ اور مدینہ منورہ سے جدہ روانگی کے انتظامات کرتا ہے۔

7) معلمین کی ذمہ داریاں

- (1) سعودی عرب میں جدہ سے مکہ مکرمہ، مکہ مکرمہ سے مدینہ منورہ، مکہ مکرمہ سے جدہ، مکہ (عزیز، شیشہ، خالدیہ، شوقیہ، غسالہ، رُصیفہ وغیرہ) سے منیٰ سے عرفات سے مزدلفہ، منیٰ سے مکہ مکرمہ (عزیز، شیشہ، خالدیہ، شوقیہ، غسالہ، رُصیفہ وغیرہ)۔ روانگی کیلئے بسوں کا انتظام کرنا معلم کی ذمہ داری ہوتی ہے۔ جو کہ وزارت حج اور نقابہ سیارات کی ہدایات کا پابند ہوتا ہے۔ مشاعر میں ہر بس کیساتھ ایک عدد مُرشد (راستہ بتانے والا) کا تعین کرنا معلم کی ذمہ داری ہے۔ کسی بھی وجہ سے ڈرائیور راستہ بھول جائے تو گروپ لیڈر ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- (2) منیٰ میں معلم کی طرف سے میٹرس / صوفہ کم بیڈ کی چوڑائی اور خیموں میں حجاج کی تعداد کا تعین سعودی وزارت حج کرتی ہے۔ ایسی مختصر جگہ پر ضبط نفس اور صبر کا مظاہرہ کرنا ہوگا۔ اور دوسروں کو جگہ دینے میں تعاون کرنا ہوگا۔
- (3) سعودی عرب میں حجاج کرام کے پاسپورٹس کی Handling معلم کی ذمہ داری ہوتی ہے۔
- (4) منیٰ و عرفات میں حجاج کرام کو کھانا، پانی، چائے فراہم کرنا معلم کی ذمہ داری ہوتی ہے۔
- (5) منیٰ و عرفات کے Bathrooms کی صفائی معلم کی ذمہ داری ہوتی ہے۔
- (6) بجلی سے متعلقہ پنکھے Desert Cooler, Lights کی Maintenance معلم کی ذمہ داری ہوتی ہے۔
- (7) حجاج کرام مکہ المکرمہ پہنچ کر عمرہ کرانا۔

8) سعودی کیٹرنگ کمپنیوں کی ذمہ داریاں

- (1) سعودی کیٹرنگ کمپنیاں حج آرگنائزر کیساتھ حاجیوں کو مکہ مکرمہ اور مدینہ منورہ میں کھانا فراہم کرنے کا معاہدہ کرتی ہیں۔
- (2) وقت پر کھانا پہنچانا سعودی کیٹرنگ کمپنیوں کی ذمہ داری ہے۔ تاخیر کی صورت میں حج آرگنائزر ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- (3) کھانے کی مقدار اور ذائقے کی ذمہ داری سعودی کیٹرنگ کمپنیوں کی ہے۔

نوٹ: سعودی حکومت نے حج 2015 سے یہ قانون نافذ کیا کہ کوئی بھی HGO کھانا حجاج کرام کیلئے خود نہیں پکا سکتا۔ اس لیے متعلقہ منظور شدہ کیٹرنگ کمپنیوں سے کھانے کی فراہمی کے لیے لازمی معاہدہ کرنا پڑے گا۔

Refund & Cancellation Policy (9)

- (1) حج درخواست جمع کرواتے وقت ہر حاجی حاجن اپنے وارث کا تعین خود کریگا جو کہ ہر قسم کا ریفرنڈ کلیم کرنے اور وصول کرنے کا مجاز ہوگا۔
- (2) اگر کوئی حاجی / حاجن اپنی حج درخواست واپس لینا چاہے تو اس کی ترتیب درج ذیل ہے۔
 - ☆ اگر واپسی 15 شعبان سے قبل ہوگی تو اس سے صرف پانچ ہزار روپے کٹوتی کر کے باقی پوری رقم واپس کی جائے گی۔
 - ☆ اگر واپسی 10 شوال تک ہوگی تو کل دس ہزار روپے کٹوتی کر کے باقی رقم واپس کی جائے گی کیونکہ اس وقت تک تبادلہ (Subsitution) ممکن ہوگی۔
- ☆ اگر ایک مرتبہ سعودی عرب سے Bar Code اور E- Number جاری ہو جائے یا حاجی / حاجن کے پاسپورٹ پر ویزہ لگ جائے تو اس کو صرف اور صرف ایئر لائن کے ٹکٹ (اگر ٹکٹ قابل واپسی ہو تو) کی وہ رقم واپس ہوگی جو ایئر لائن دے گی اور اگر ٹکٹ نا قابل واپسی ہو تو اس صورت میں حاجی / کو صرف CHD کی وہ رقم واپس ہوگی جو وزارت مذہبی امور HGO کو دے گا۔
- (3) کسی حاجی / حاجن کے سعودی عرب میں فوت ہونے کی صورت میں محافظ سیکیم کے تحت وزارت مذہبی امور کے طے کردہ اصول پر حاجی کے وارث کو ادائیگی کی جائے گی۔
- (4) اگر HGO کسی قسم کی اضافی سہولت کے لیے حاجی / حاجن سے اضافی رقم وصول کرے گا اور وہ سہولت نہ دے پائے تو اس اضافی سہولت کی مد میں وصول شدہ رقم حاجی کو ادا کرے گا۔
- (5) اگر کوئی حاجی / حاجن اپنی مرضی سے فلائیٹ یا ایئر لائن اور HGO کی طرف سے دیا گیا شیڈول تبدیل کرے گا یا بلڈنگ یا ہوٹل میں الگ کرہ لے گا تو اس کا کلیم کسی صورت میں قابل قبول نہ ہوگا۔ اور اس کی تبدیلی کے باعث سعودی قوانین کے تحت اگر کمپنی کو کوئی نقصان پہنچے گا تو اس کے لیے حاجی ذمہ دار ہوگا۔

حج آرگنائزرز ایسوسی ایشن آف پاکستان سے 7 منظور شدہ پیکیجز

حجاج کرام تمام پیکیجز چیک کر سکتے ہیں لیکن حج گروپ آرگنائزرز سے معلومات حاصل کرنی ہوگی کہ آپ اس میں کونسا پیکیج چلاتے ہے۔ جب حجاج کرام کو معلومات ہو جائے تو پھر وہ پیکیج پورے تفصیل سے پڑھے اگر پسندائے تو اس میں داخلہ کر لے۔

اگر اضافی سہولیات لینی ہو مثلاً 2 یا 3 بیڈ کا کمرہ، شارٹ پیکیج یا کوئی اور سہولت تو اس کی رقم الگ ادا کر کے آپ کو ہر ایک پیکیج میں مل سکتا ہے لیکن یہ حج داخلے کے وقت طے کرنا ہوگا۔

﴿نوٹ﴾ دوران سفر بسوں میں کمپنی کی طرف سے کوئی کھانے پینے کی سہولت نہیں ہوگی

بمعدہ ٹکٹ مستقل	380,000	(A)	پیکیج
بمعدہ ٹکٹ مستقل	425,000	(B)	پیکیج
بمعدہ ٹکٹ شیفتنگ	425,000	(C)	پیکیج
بغیر ٹکٹ شیفتنگ	345,000	(D)	پیکیج
بغیر ٹکٹ شیفتنگ	400,000	(E)	پیکیج
بغیر ٹکٹ شیفتنگ	525,000	(F)	پیکیج
بغیر ٹکٹ شیفتنگ	595,000	(G)	پیکیج

تمام پیکیجز کی تفصیل اگلے صفحات پر موجود ہے

2014 تک ہر حج آرگنائزر اپنے پیکیج کے مطابق خود بنانا تھا لیکن اس سال حج گروپ آرگنائزرز ایسوسی ایشن آف پاکستان نے حجاج کرام کو بہتر سہولیات فراہم کرنے کی غرض سے حج پیکیج کے لیے سفارشات مرتب کی ہیں ہر HGO ان میں سے کوئی دو پیکیج منتخب کر سکتا ہے۔

Specimen Packages (10)

پیکیج نمبر : (A)

مستقل پیکیج (دورانیہ قیام 40 یوم)

(380,000) روپے بمعہ ٹکٹ

نمبر شمار	مقام	سہولیات
1	کتب نیومی	میٹرس / صوفہ کم بیڈ، کھانا سنگل ڈش پارسل بذریعہ معلم۔
2	رہائش مکہ مکرمہ عمارت مستقل	فاصلہ 1900 میٹر تک، مشترکہ کمرے (Sharing Rooms) 4 تا 8 افراد، رہائش بمطابق سعودی تعلیمات / تصریح / کروکی۔ کھانا سنگل ڈش پارسل
3	رہائش مدینہ منورہ عمارت	فاصلہ 800 میٹر، مشترکہ کمرے 4 تا 8 افراد، کھانا سنگل ڈش پارسل۔
4	رہائش	ہر جگہ مرد اور خواتین کو الگ الگ رہائش دی جائے گی۔
5	ٹرانسپورٹ	جدہ سے مکہ مکرمہ، مکہ مکرمہ سے مدینہ منورہ، مشاعر، مکہ مکرمہ سے جدہ یا مدینہ منورہ اور مدینہ منورہ سے جدہ بذریعہ معلم بس۔
6	تخائف	احرام / عباہیہ، بیگ، پانی بوتل وغیرہ۔
7	اضافی سہولیات عند الطلب	اضافی سہولیات مختصر پیکیج، ڈبل یا ٹریپل بیڈ، سپیشل ٹرانسپورٹ اور اس کے علاوہ سہولیات کے طلب کرنے پر اضافی چارج وصول کیے جائیں گے۔
8	زیارات	زیارات مکہ مکرمہ اور مدینہ منورہ۔

پکیج نمبر : (B)

مستقل پیکیج (دورانہ قیام 40 یوم)

روپے بمعدہ ٹکٹ (425,000)

نمبر شمار	مقام	سہولیات
1	مکتب نیومی	میٹرس / صوفہ کم بیڈ، کھانا سنگل ڈش پارسل بذریعہ معلم۔
2	رہائش مکہ مکرمہ عمارت مستقل	فاصلہ 1200 میٹر تک، مشترکہ کمرے (Sharing Rooms) 4 تا 8 افراد، رہائش بمطابق سعودی تعلیمات / تصریح / کروکی۔ کھانا سنگل ڈش پارسل
3	رہائش مدینہ منورہ ہوٹل	مرکز یہ فاصلہ 500 میٹر، مشترکہ کمرے 4 تا 7 Sharing Rooms افراد، کھانا سنگل ڈش پارسل۔
4	رہائش	ہر جگہ مرد اور خواتین کو الگ الگ رہائش دی جائے گی۔
5	ٹرانسپورٹ	جدہ سے مکہ مکرمہ، مکہ مکرمہ سے مدینہ منورہ، مشاعر، مکہ مکرمہ سے جدہ یا مدینہ منورہ اور مدینہ منورہ سے جدہ بذریعہ معلم بس۔
6	تخائف	احرام / عباہ، بیگ، پانی بوتل وغیرہ۔
7	اضافی سہولیات عند الطلب	اضافی سہولیات مختصر پیکیج، ڈبل یا ٹریپل بیڈ، سپیشل ٹرانسپورٹ اور ان کے علاوہ سہولیات کے طلب کرنے پر اضافی چارج وصول کیے جائیں گے۔
8	زیارات	زیارات مکہ مکرمہ اور مدینہ منورہ۔

پکیج نمبر : (C)

سنگل / ڈبل شیفتنگ پیکیج (دورانہ قیام 40 یوم)

(425,000) روپے بمعہ ٹکٹ

نمبر شمار	مقام	سہولیات
1	مکتب نیوٹی	میٹرس / صوفہ کم بیڈ، کھانا سنگل ڈش پارسل بذریعہ معلم۔
2	رہائش مکہ مکرمہ عمارت	رہائش 8 دن، مشترکہ کمرے (Sharing Rooms) 4 تا 8 افراد (عزیزیہ، غسسالہ، شیشہ، خالدیہ، رصیفہ، شوقیہ وغیرہ، کھانا سنگل ڈش پارسل۔ رہائش ہر جگہ مرد اور خواتین کو الگ الگ رہائش دی جائے گی۔
3	رہائش مکہ مکرمہ ہوٹل شیفتنگ	فاصلہ 950 میٹر تک، مشترکہ کمرے (Sharing Rooms) 4 تا 8 افراد، کھانا بمطابق سعودی تعلیمات / تصریح / کرہ کی۔ ہر جگہ مرد اور خواتین کو الگ الگ رہائش دی جائے گی۔ سنگل ڈش پارسل رہائش
4	رہائش مدینہ منورہ	فاصلہ 900 میٹر حج سے پہلے عمارت (حج کے بعد مرکزہ)، مشترکہ کمرے 4 Sharing Rooms تا 8 افراد، کھانا سنگل ڈش پارسل۔ ہر جگہ مرد اور خواتین کو الگ الگ رہائش دی جائے گی۔
5	ٹرانسپورٹ	جدہ سے مکہ مکرمہ، مکہ مکرمہ سے مدینہ منورہ، مشاعر، مکہ مکرمہ سے جدہ یا مدینہ منورہ اور مدینہ منورہ سے جدہ بذریعہ معلم بس۔
6	تحائف	احرام / عباہ، بیگ، سکارف، پانی بوتل وغیرہ۔
7	اضافی سہولیات عندالطلب	اضافی سہولیات مختصر پیکیج، ڈبل یا ٹریپل بیڈ، سپیشل ٹرانسپورٹ اور اس کے علاوہ سہولیات کے طلب کرنے پر اضافی چارجز وصول کیے جائیں گے۔
8	زیارات	زیارات مکہ مکرمہ اور مدینہ منورہ۔

پیکج نمبر : (D)

سنگل / ڈبل ایڈجسٹمنٹ پیکیج (دورانیہ قیام 40 یوم)

روپے بغیر ٹکٹ (345,000)

نمبر شمار	مقام	سہولیات
1	مکتب منی گریڈ (C)	میٹرس / صوفہ کم بیڈ، کھانا سنگل ڈش پارسل بذریعہ معلم۔
2	رہائش مکہ مکرمہ عمارت ایڈجسٹمنٹ	رہائش 8 دن، مشترکہ کمرے (Sharing Rooms)، (عزیزیہ، غسالہ، شیشہ، خالدیہ، رصیفہ، شوقیہ وغیرہ، کھانا سنگل ڈش پارسل۔ رہائش ہر جگہ مرد اور خواتین کو الگ الگ رہائش دی جائے گی۔
3	رہائش مکہ مکرمہ ہوٹل ایڈجسٹمنٹ	فاصلہ 850 میٹر تک، مشترکہ کمرے (Sharing Rooms) رہائش برطبق سعودی تعلیمات / تصریح / کروکی۔ ہر جگہ مرد اور خواتین کو الگ الگ رہائش دی جائے گی۔ کھانا سنگل ڈش پارسل
4	رہائش مدینہ منورہ	فاصلہ 800 میٹر حج سے پہلے (حج کے بعد مرکزہ)، مشترکہ کمرے Sharing 4 Rooms تا 8 افراد۔ ہر جگہ مرد اور خواتین کو الگ الگ رہائش دی جائے گی۔ کھانا سنگل ڈش پارسل
5	ٹرانسپورٹ	مکہ مکرمہ سے مدینہ منورہ، مدینہ منورہ سے مکہ مکرمہ، مکہ مکرمہ سے جدہ یا مدینہ منورہ سے جدہ بذریعہ بس (ماڈل 2011)۔
6	تحائف	احرام / عباہ، بیگ، پانی بوتل وغیرہ۔
7	عرفات	حجاج کرام کیلئے خیموں میں ایئر کولر کی سہولت ہوگی۔
8	اضافی سہولیات عندالطلب	اضافی سہولیات مختصر پیکیج، ڈبل یا ٹریپل بیڈ، سیشنل ٹرانسپورٹ مدینہ منورہ سے مکہ مکرمہ، مکہ مکرمہ سے مدینہ منورہ اور اس کے علاوہ سہولیات کے طلب کرنے پر اضافی چارج وصول کیے جائیں گے۔
9	زیارات	زیارات مکہ مکرمہ اور مدینہ منورہ۔

پیکیج نمبر : (E)

ایڈجسٹمنٹ پیکیج (دورانیہ قیام 40 یوم)

روپے بغیر ٹکٹ (400,000)

نمبر شمار	مقام	سہولیات
1	مکتب منی گریڈ (B)	میٹرس / صوفہ کم بیڈ، کھانا سنگل ڈش پارسل بذریعہ معلم۔
2	رہائش مکہ مکرمہ عمارت ایڈجسٹمنٹ	رہائش 8 دن، مشترکہ کمرے (Sharing Rooms)، (عزیزیہ، غسالہ، شیشہ، خالدیہ، رُصیفہ، شوقیہ وغیرہ، رہائش ہر جگہ مرد اور خواتین کو الگ الگ رہائش دی جائے گی۔ دو قسم کھانا بوفہ۔
3	رہائش مکہ مکرمہ ہوٹل ایڈجسٹمنٹ	فاصلہ 800 میٹر تک، مشترکہ کمرے (Sharing Rooms)، رہائش بمطابق سعودی تعلیمات / تصریح / کروکی۔ ہر جگہ مرد اور خواتین کو الگ الگ رہائش دی جائے گی۔ کھانا دو قسم بوفہ
4	رہائش مدینہ منورہ	فاصلہ 500 میٹر حج سے پہلے (حج کے بعد مرکزیزہ)، مشترکہ کمرے Sharing 4 Rooms تا 8 افراد، ہر جگہ مرد اور خواتین کو الگ الگ رہائش دی جائے گی۔ کھانا دو قسم بوفہ
5	ٹرانسپورٹ	مکہ مکرمہ سے مدینہ منورہ، مدینہ منورہ سے مکہ مکرمہ، مکہ مکرمہ سے جدہ یا مدینہ منورہ سے جدہ بذریعہ بس (ماڈل 2011)۔
6	تحائف	احرام / عباہیہ، بیگ، پانی بوتل وغیرہ۔
7	عرفات	حجاج کرام کیلئے خمیوں میں ایئر کولر کی سہولت ہوگی۔
8	اضافی سہولیات عندالطلب	اضافی سہولیات مختصر پیکیج، ڈبل یا ٹریپل بیڈ، سپیشل ٹرانسپورٹ (لیموزین) مدینہ منورہ سے مکہ مکرمہ، مکہ مکرمہ سے مدینہ منورہ اور اس کے علاوہ سہولیات کے طلب کرنے پر اضافی چارج وصول کیے جائیں گے۔
9	زیارات	زیارات مکہ مکرمہ اور مدینہ منورہ۔

پکیج نمبر : (F)

ایڈجسٹمنٹ پیکیج (مختصر دورانیہ)

روپے بغیر ٹکٹ (525,000)

نمبر شمار	مقام	سہولیات
1	مکتب منی گریڈ (B)	میٹرس / صوفہ کم بیڈ، دو قسم کا کھانا پارسل بذریعہ معلم۔
2	رہائش مکہ مکرمہ عمارت ایڈجسٹمنٹ	رہائش 8 دن، 4 تا 8 افراد پر مشترکہ کمرے (Sharing Rooms) ، (عزیز، غسالہ، شیشہ، خالدیہ، رصیفہ، شوقیہ وغیرہ، رہائش ہر جگہ مرد اور خواتین کو الگ الگ رہائش دی جائے گی۔ کھانا تین قسم ہونے۔
3	رہائش مکہ مکرمہ ہوٹل ایڈجسٹمنٹ	فاصلہ 250 میٹر تک، چار افراد پر مشترکہ کمرے (Sharing Rooms) ، رہائش بمطابق سعودی تعلیمات / تصریح / کروکی۔ ہر جگہ مرد اور خواتین کو الگ الگ رہائش دی جائے گی۔ کھانا ہالف بورڈ
4	رہائش مدینہ منورہ	مرکز یہ 300 میٹر، 4 افراد پر مشترکہ کمرے Sharing Rooms، ہر جگہ مرد اور خواتین کو الگ الگ رہائش دی جائے گی۔ کھانا ہالف بورڈ۔
5	ٹرانسپورٹ	مکہ مکرمہ سے مدینہ منورہ، مدینہ منورہ سے مکہ مکرمہ، مکہ مکرمہ سے جدہ یا مدینہ منورہ سے جدہ بذریعہ بس (ماڈل 2012 تا 2014) مشائخ ٹرانسپورٹ سیٹ بائے سیٹ۔
6	تحائف	احرام / عبا، بیگ، پانی بوتل، ٹرائی بیگ، جائے نماز، موبائل سم، چپل بیگ وغیرہ۔
7	عرفات	حجاج کرام کیلئے خیموں میں ایئر کولر کی سہولت ہوگی۔
8	اضافی سہولیات عندالطلب	اضافی سہولیات دورانیہ بڑھانے، ڈبل یا ٹریپل بیڈ، سپیشل ٹرانسپورٹ (لیموزین) مدینہ منورہ سے مکہ مکرمہ، مکہ مکرمہ سے مدینہ منورہ اور اس کے علاوہ سہولیات کے طلب کرنے پر اضافی چارج وصول کیے جائیں گے۔
9	زیارات	زیارات مکہ مکرمہ اور مدینہ منورہ۔

پکیج نمبر: (G)

ایڈجسٹمنٹ پیکیج (مختصر دورانیہ)

روپے بغیر ٹکٹ (595,000)

نمبر شمار	مقام	سہولیات
1	مکتب منی گریڈ (A)	میٹرس / صوفہ کم بیڈ، کھانا بوفہ، سپیشل ہاتھروم، بذریعہ معلم۔
2	رہائش مکہ مکرمہ عمارت ایڈجسٹمنٹ	رہائش 8 دن، 4 تا 6 افراد پر مشترکہ کمرے (Sharing Rooms) ، (عزیز، غسالہ، شیشہ، خالدیہ، رُصیفہ، شوقیہ وغیرہ، ہر جگہ مرد اور خواتین کو الگ الگ رہائش دی جائے گی۔ کھانا تین قسم بوفہ۔
3	رہائش مکہ مکرمہ ہوٹل ایڈجسٹمنٹ	فاصلہ 200 میٹر تک، چار افراد پر مشترکہ کمرے (Sharing Rooms) ، رہائش بمطابق سعودی تعلیمات / تصریح / کروکی۔ ہر جگہ مرد اور خواتین کو الگ الگ رہائش دی جائے گی۔ کھانا ہالف بورڈ
4	رہائش مدینہ منورہ	مرکز یہ 200 میٹر، 4 افراد پر مشترکہ کمرے Sharing Rooms ، ہر جگہ مرد اور خواتین کو الگ الگ رہائش دی جائے گی۔ کھانا ہالف بورڈ۔
5	ٹرانسپورٹ	مکہ مکرمہ سے مدینہ منورہ، مدینہ منورہ سے مکہ مکرمہ، مکہ مکرمہ سے جدہ یا مدینہ منورہ سے جدہ بذریعہ بس (ماڈل 2013 تا 2015)۔ ٹرانسپورٹ مشاڑ سیٹ بائے سیٹ۔
6	تحائف	احرام / عباہ، بیگ، پانی بوتل، ٹرائی بیگ، جائے نماز، موبائل سم، چپل بیگ وغیرہ۔
7	عرفات	حجاج کرام کیلئے نیموں میں ایئر کنڈیشنر / ایئر کولر کی سہولت ہوگی۔
8	اضافی سہولیات عند الطلب	اضافی سہولیات دورانیہ بڑھانے، ڈبل یا ٹریپل بیڈ، سپیشل ٹرانسپورٹ (لیموزین) مدینہ منورہ سے مکہ مکرمہ، مکہ مکرمہ سے مدینہ منورہ اور اس کے علاوہ سہولیات کے طلب کرنے پر اضافی چارج وصول کیے جائیں گے۔
9	زیارات	زیارات مکہ مکرمہ اور مدینہ منورہ۔

کاپی برائے HGO آفس

سیریل نمبر _____ گروپ نمبر _____ حج درخواست نمبر _____

اقرار نامہ

میں مسمی _____ ولد / زوجہ / بنت _____ پاسپورٹ نمبر _____

یہ اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے کمپنی _____

انزولمنٹ نمبر _____ منظم نمبر _____ کے پیکیج _____ چالیس دن (40) / شارٹ پیکیج _____ دن

کا انتخاب اپنی مرضی سے کیا ہے۔ عمومی ہدایات معلومات و پیکیج کو غور سے پڑھ اُسُن / سمجھ لیا ہے۔ اور ان تمام شرائط سے اتفاق کرتا / کرتی ہوں۔

قیمت پیکیج _____ اضافی سہولت: ہاں / نہیں

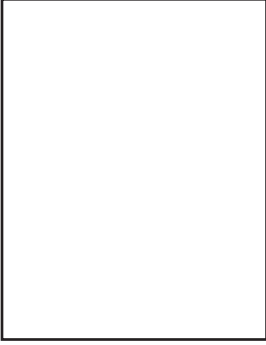
اضافی سہولیات کی تفصیل (_____)

اضافی سہولیات کی کل رقم (_____)

دستخط حاجی / حاجن _____ انگوٹھا _____ موبائل نمبر یا فون نمبر _____

دستخط چیف ایگزیکٹو / نمائندہ کمپنی _____ کمپنی مہر

کاپی برائے حاجی احاجن



سیریل نمبر _____ گروپ نمبر _____ حج درخواست نمبر _____

اقرار نامہ

میں مسمی _____ ولد/زوجہ/بنت _____ پاسپورٹ نمبر _____

یہ اقرار کرتا/کرتی ہوں۔ کہ میں نے کمپنی _____

انزولمنٹ نمبر _____ منظم نمبر _____ کے پیکیج _____ چالیس دن (40) شارٹ پیکیج _____ دن _____

کا انتخاب اپنی مرضی سے کیا ہے۔ عمومی ہدایات معلومات و پیکیج کو غور سے پڑھ اُسُن سمجھ لیا ہے۔ اور ان تمام شرائط سے اتفاق کرتا/کرتی ہوں۔

قیمت پیکیج _____ اضافی سہولت: ہاں/نہیں

اضافی سہولیات کی تفصیل (_____)

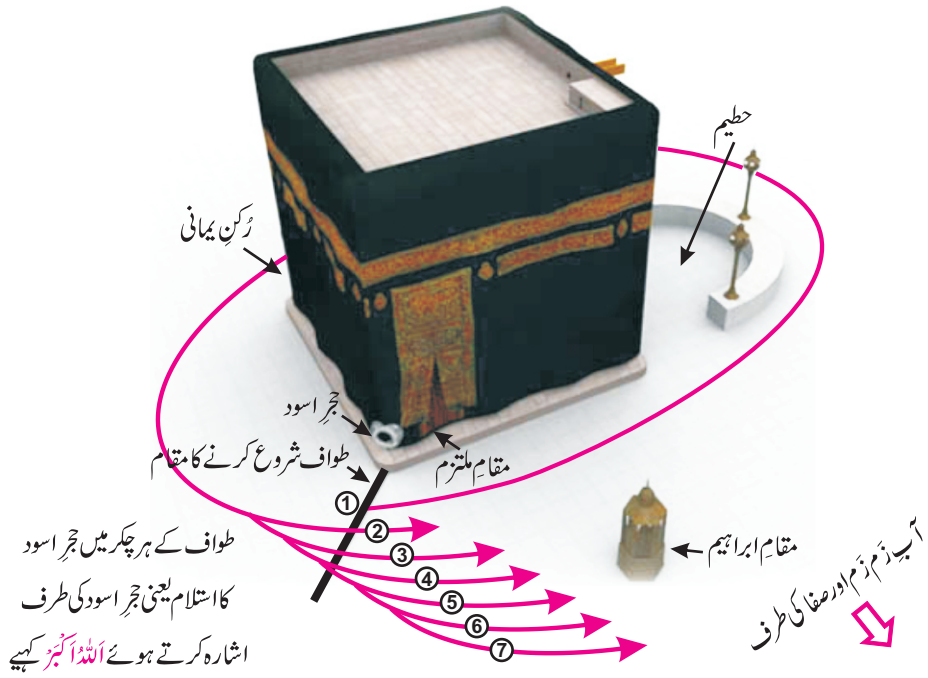
اضافی سہولیات کی کل رقم (_____)

دستخط حاجی احاجن _____ انگوٹھا _____ موبائل نمبر یا فون نمبر _____

کمپنی مہر

دستخط چیف ایگزیکٹو/نمائندہ کمپنی _____

H O A P



HAJJ ORGANIZERS ASSOCIATION OF PAKISTAN